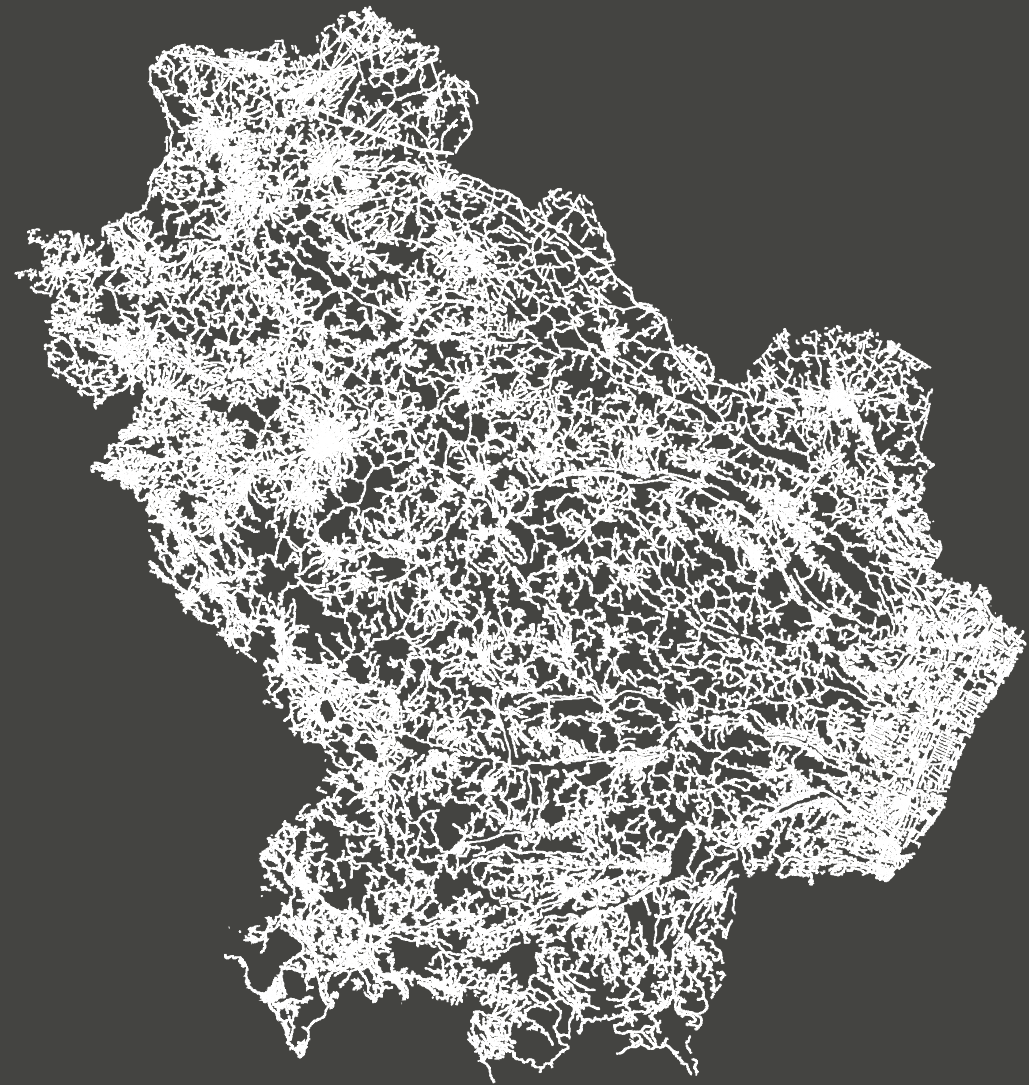




MateraMare è un progetto finanziato dalla regione Basilicata nell'ambito del progetto **Open Tourism**.

Credits

Illustrazione in copertina: Rocco Giove
Fotografie: Irene Beltrame e Rocco Giove

MateraMare

**Destinazioni
e itinerari accessibili**



MateraMare è un progetto sull'accessibilità e la fruibilità turistica regionale collegata alla città di Matera. Il lavoro, finanziato dalla Regione Basilicata nell'ambito del progetto "Open Tourism", si propone in ottica di identificazione, mappatura ed elaborazione di dati in relazione al tema dell'accessibilità nel territorio lucano.

I diversi soggetti che promuovono e collaborano all'iniziativa sono caratterizzati da una sensibilità e competenza sul tema della *vivibilità e fruibilità per tutti* e dalla capacità di mobilitare competenze, figure professionali e operatori territoriali. Il progetto è finalizzato a restituire percorsi mappati e una base di informazioni che agevolino l'adozione di politiche regionali mirate all'acquisizione di nuovi target di turisti. Il risultato di queste azioni sarà utile ai vari portatori d'interesse per implementare la qualità ricettiva, logistica e complessivamente adeguare il livello di servizi del Sistema-Regione alle nuove esigenze ed aspettative.

L'Associazione C-FARA è capofila in questo percorso di miglioramento, il suo operato è teso ad ampliare la platea di persone in grado di accedere ad un bene pubblico, un servizio o una esperienza tenendo in considerazione le diverse abilità dell'individuo. Questo percorso progettuale è di fatto il banco di prova per rendere effettivo il diritto universale all'accesso e all'inclusione in conformità con l'articolo 27.1 della *Dichiarazione Universale dei Diritti Umani* del 1948; con la *Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità*; la *Risoluzione del Consiglio europeo* recante disposizioni in materia di "accessibilità alle infrastrutture e attività culturali per persone con disabilità"; la *Convenzione Faro del Consiglio d'Europa* del 27.10.05; il *Manifesto della cultura accessibile a tutti*, in coerenza con quanto stabilito nel Dossier di Candidatura della Città di Matera a capitale europea della Cultura 2019.

MA
TERA
MA
RE



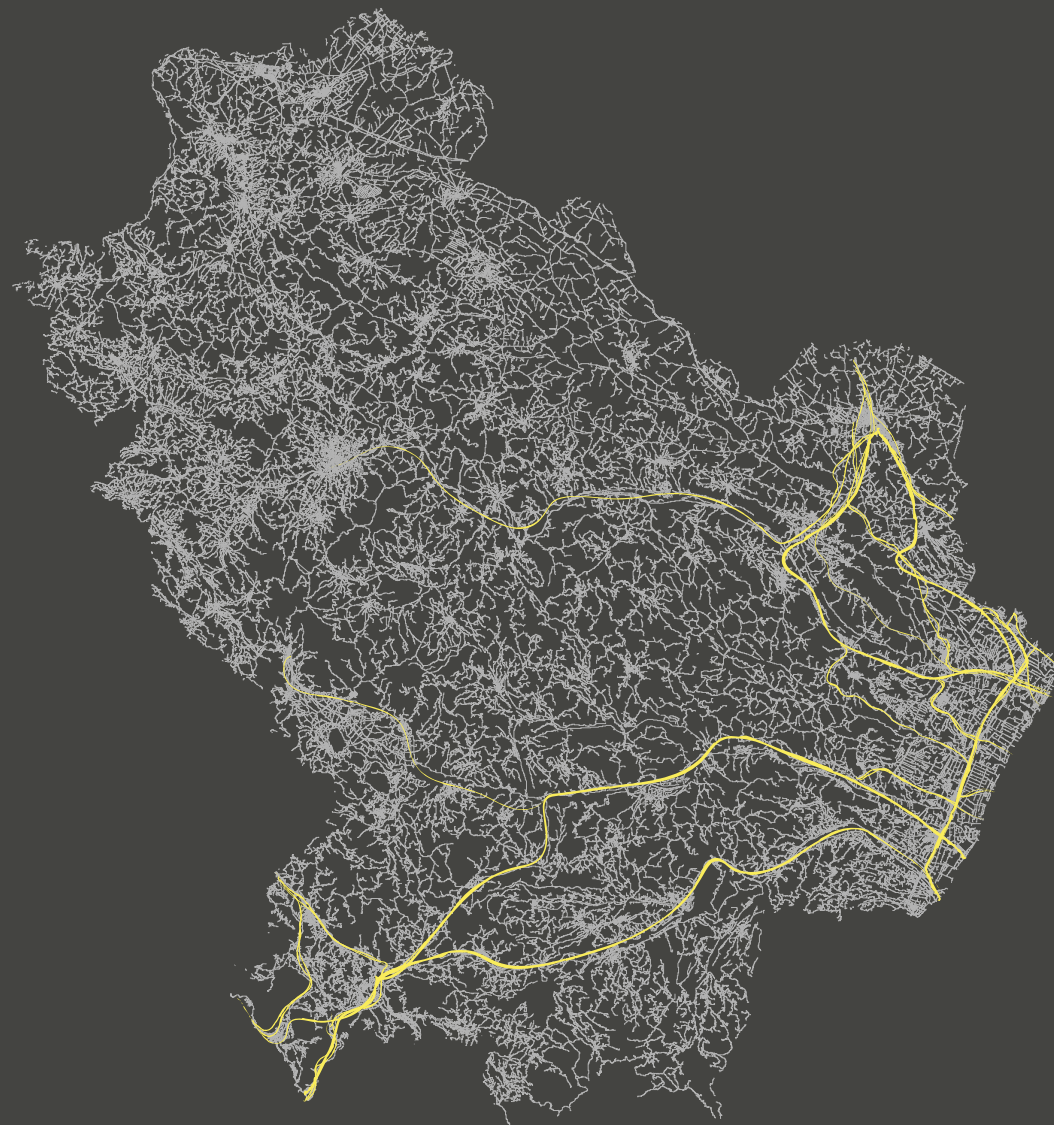
I percorsi

MateraMare è parte di una visione complessiva che, in continuità con le proposte sull'accessibilità emerse negli ultimi anni (dal Manifesto di Matera promosso dall'evento "Zero Barriere – l'Accessibilità Convieniente" al "Manifesto della cultura accessibile a tutti" redatto a Torino nel 2010) vuole definire percorsi regionali con scopo di suggerire, percorsi attraversabili anche da persone con disabilità e migliorarne la disponibilità dal punto di vista logistico, architettonico, tecnologico, gestionale e informativo.

MateraMare è un progetto che consentirà a chi esplora il territorio di organizzare autonomamente il viaggio sulla base dei propri interessi ed abilità, di condividere le informazioni e sviluppare il racconto delle esperienze dei viaggiatori ricavando così una narrazione complessiva dal territorio secondo punti di vista singolari.

Il lavoro di mappatura fornisce la fotografia dei "bisogni" dei luoghi individuando problemi ed esigenze inesprese dai vari portatori d'interesse e utenti, quindi proponendo soluzioni progettuali praticabili e sostenibili. Al contempo si vuole elaborare una metodologia di Ricerca&Risoluzione dei deficit di accessibilità in cui l'uso dello strumento **OpenStreetMap** si configura come l'ultima frontiera in tema di Innovation Technology applicabile al marketing territoriale.

MA
TERA
MA
RE





MA
TERA
MA
RE

Statement e Mission

Questo lavoro parte dai Sassi di Matera che sono nell'immaginario collettivo quasi un paradigma di inaccessibilità, questo preconconcetto ha scoraggiato sul nascere ogni tipo di iniziativa concreta verso l'idea di una città accessibile. Il cambio di prospettiva, la ricerca onesta e determinata che è partita dall'analisi dei bisogni speciali (espressi e inespressi) e delle caratteristiche del luogo ha prodotto diversi risultati sfatando questa convinzione.

Il lavoro finora svolto si è concentrato sulla sperimentazione di soluzioni progettuali pensate *ad hoc* per le peculiarità architettoniche e urbanistiche degli antichi rioni Sassi e il soddisfacimento dei bisogni speciali dell'utenza.

Le soluzioni proposte sono già state applicate e testate su una cellula dei Sassi: un albergo diffuso composto da camere, spazi comuni e percorsi interni ed esterni segnalati mediante mappe tattili e dispositivi alter-

nativi. Di pari passo la sperimentazione si è naturalmente evoluta verso lo studio della destinazione turistica intesa come un sistema composto da più parti che insieme possono rendere la meta Basilicata esempio di esperienza turistica accessibile.

MateraMare vuole individuare l'esperienza turistica che la città di Matera e la Basilicata tutta possono offrire ai target di riferimento e i portatori d'interesse.



MA
TERA
MA
RE

L'obiettivo Generale è quello di ampliare le possibilità di viaggio nel territorio regionale per un target di persone con disabilità nel contempo sviluppando il patrimonio di informazioni relative al grado di accessibilità delle strutture e delle esperienze.

1. Fornire uno strumento di viaggio attendibile e dettagliato per turisti con bisogni speciali attraverso una piattaforma Web che presenti dati su Itinerari, relativi ad Accomodation/Stabilimenti balneari, Attività e Luoghi d'interesse cultural-naturalistico attraverso la tecnologia Open Source di OpenStreetMap (la piattaforma editabile e implementabile direttamente dagli utenti). Generare e raccogliere racconti di esperienze da punti di vista singolari ma in grado di trasmettere uno storytelling complessivo della Basilicata.
2. Una piattaforma di azioni fattibili (orientata all'indivi-

duazione di problematiche di vario genere) che metta a disposizione dei portatori di interesse un patrimonio di best practices e possibili interventi per adeguarsi alle moderne esigenze.

3. Produrre un archivio di dati verificati e restituiti in forma di mappe scaricabili e stampabili.

Soggetti interessati al progetto: turisti, persone con bisogni speciali, gruppi di operatori nel settore dell'Incoming turistico e culturale, progettisti, Istituzioni locali e Policy Maker.

Perché fare

Rendere un bene, un servizio o un'esperienza "accessibile" significa ampliare la vivibilità complessiva del territorio, sia per i turisti che per i "Locali". Agire in questo senso significa incrementare le opportunità di accesso e la godibilità del patrimonio comune senza trascurare i bisogni delle persone con esigenze speciali. L'inclusione passa anche attraverso la scelta consapevole e l'autonomia di movimento. Promuovere il territorio attraverso l'accessibilità e l'inclusione significa anche dare effettività ai diritti sanciti dalla Costituzione della Repubblica ed ai Trattati cui essa aderisce. Inoltre l'effetto atteso sull'economia regionale vista la creazione di un sistema di accoglienza coordinata in cui Pubblico, Privato e Società Civile danno prova di efficienza e coesione porta ad un naturale incremento della qualità generale dell'accoglienza.

Come fare

Si tratta in prima istanza di "fotografare" la situazione al 2016 del grado di accessibilità nell'Accommodation, delle attività di vario genere e sulla maturità logistica del territorio. Da qui sarà fondamentale trarne una

mappatura dati e contestualmente raccogliere testimonianze di esperienze e dare forma alle criticità da affrontare.

Ciò avverrà mediante:

- Individuazione di percorsi con un buon livello di accessibilità e fruibilità della città di Matera;
- Individuazione degli stabilimenti balneari accessibili sulla costa jonica e tirrenica della Basilicata;
- Elaborazione di un abaco di barriere "ripetitive" nel tessuto del centro storico dei Sassi di Matera;
- Elaborazione di percorsi tematici che evidenzino ipersensibilità dei Sassi e della loro materia;

MA
TERA
MA
RE

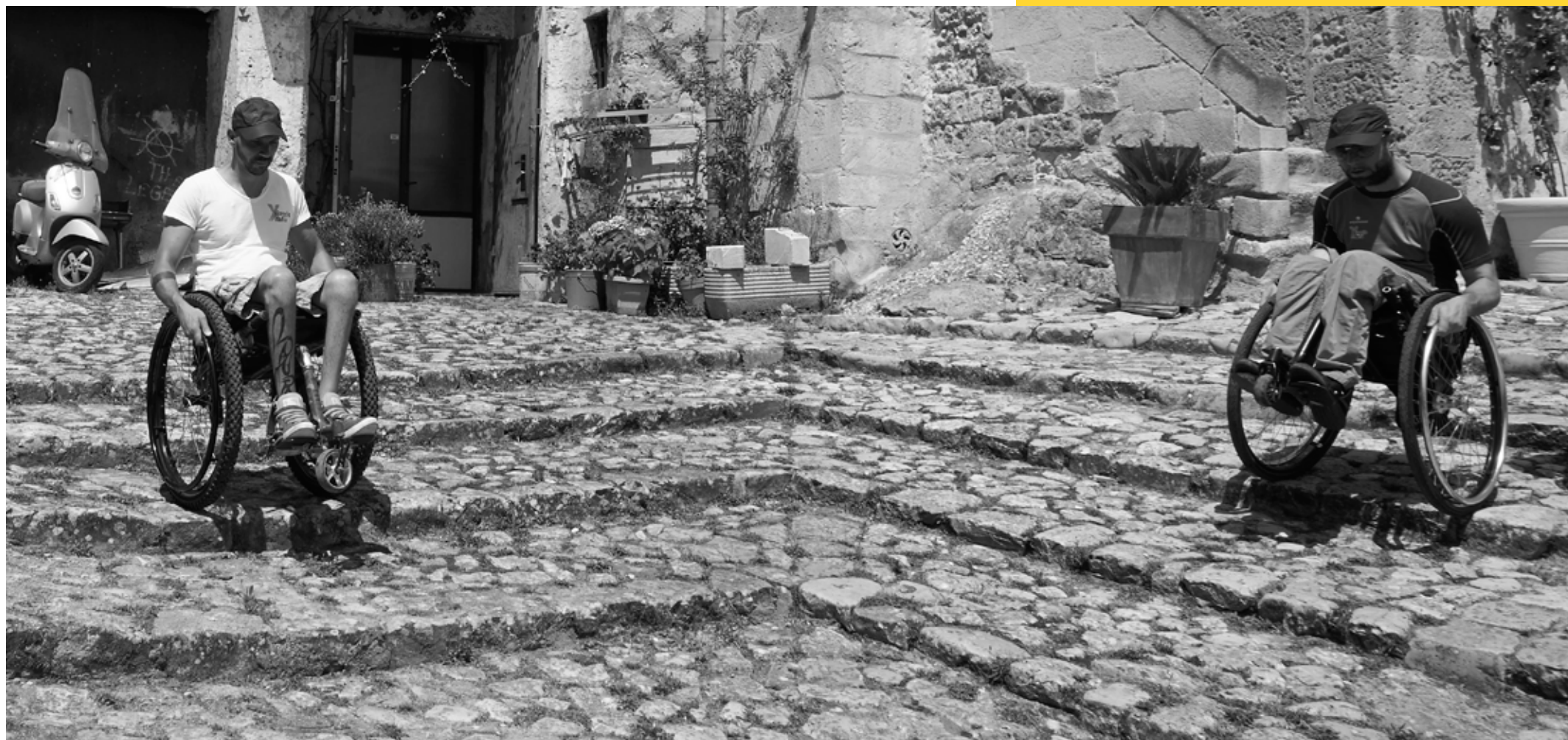


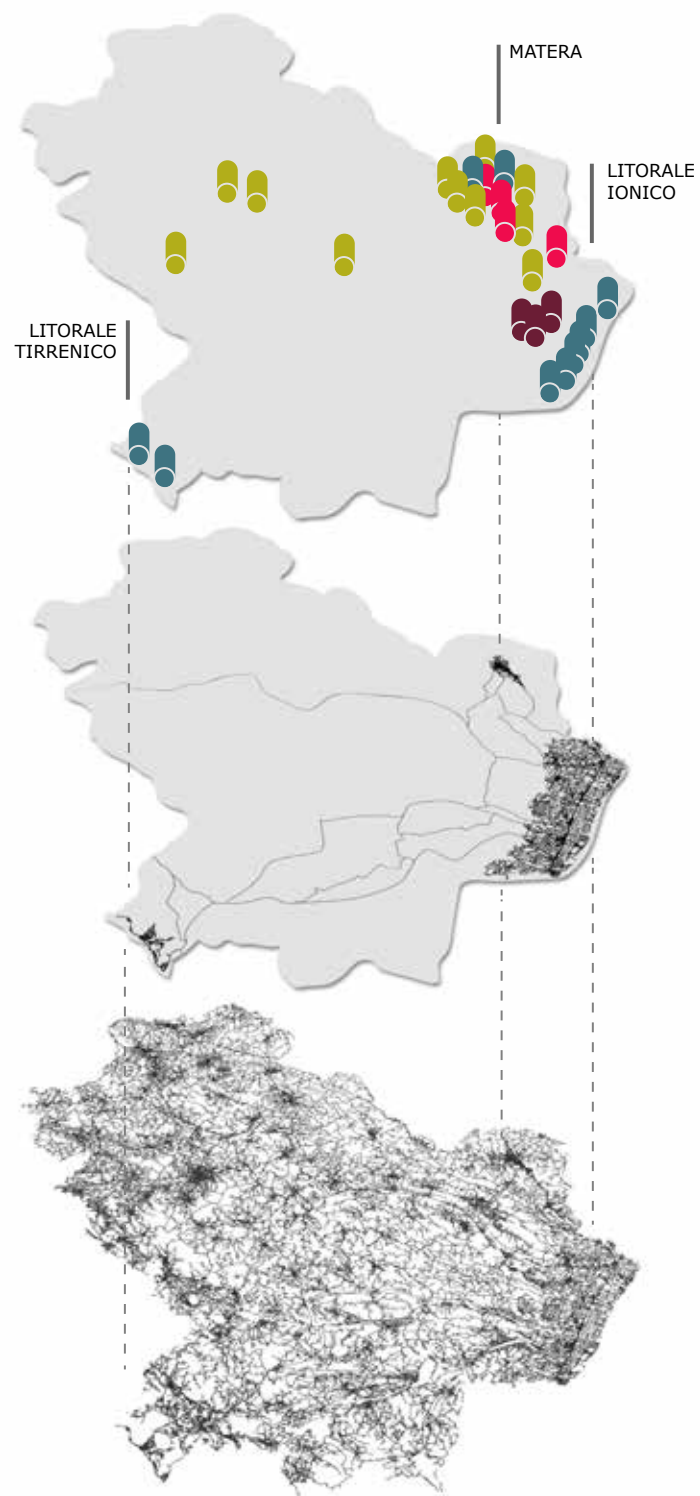
Cosa ottenere

la panoramica ottenuta sarà la base informazionale per progettare o ri-progettare interventi di adeguamento e suggerire al decisore politico le azioni da intraprendere, dare voce alle esperienze dirette e stimolare al miglioramento dell'offerta gli operatori privati,

conseguentemente diffondere contenuti attraverso la rete Internet. Sarà determinate tornare a verificare gli effetti delle politiche intraprese dandone visibilità pubblica facendo emergere quanto fatto e quanto ancora da fare.

MA
TERA
MA
RE





AT1

Turismo per tutti

Via Piave, 17
Matera (MT)

Disabilità motoria
percettivo-cognitivo

AT2

CreatiCity

Via della Chianchetta, 1
Potenza (PT)

Disabilità
sensoriali

AT3

**Appennino lucano
per tutti**

Via Sicilia, 65
Potenza (PT)

Disabilità
sensoriali

AT4

Amelie Viaggi T.O

Via V. Emanuele II, 11
Tito (PZ)

Disabilità
sensoriali

AT5

Oltre L'Arte

Via Lanera, 14
Matera (MT)

Disabilità motoria
percettivo-cognitivo

AT6

Padri Trinitari

Piazza Don Bosco, 3
Venosa (PZ)

Disabilità
sensoriali

AT7

Volo dell' angelo

Via M. del Lavoro, 19
Potenza (PZ)

Disabilità
sensoriali

AT8

Matera Open city

Via dei Pesci, 50
Matera (MT)

Disabilità
sensoriali

A1

Hotel San Domenico

Via Roma, 15
Matera (MT)

Disabilità
motoria

A2

Fra i Sassi Residence

Via D'Addozio, 102
Matera (MT)

Disabilità
senso-percettive

S1

Spiaggia di Fiumicello

Fiumicello santavenere
Maratea (PZ)

Disabilità
motoria

S2

Spiaggia della Luppa

Acquafredda
Maratea (PZ)

Disabilità
motorie

AS1

Siri Resort

Via G. degli Spiriti
Nova Siri Marina (MT)

Disabilità
motoria

AS2

Nova Siri Village

Via Luci del Varietà
Nova Siri Marina (MT)

Disabilità
motoria

A3

Giardini d'Oriente

Via Luci del Varietà
Nova Siri (MT)

Disabilità
motoria

AS3

Centro Turistico Akiris

Contrada Laccata
Nova Siri (MT)

Disabilità
motoria

A4

Toccaciello

Contrada Laccata
Nova Siri (MT)

Disabilità
motoria

A5

Magna Grecia Village

Via del Lido, 1
Metaponto (MT)

Disabilità motorie
senso-percettive

Progetti territoriali

PT1

Tutti al mare

Piazza Eraclea, 7
Policoro (MT)

Disabilità
motoria

PT2

In vacanza con la dialisi

Via Siris, 14
Policoro (MT)

Dialisi

PT3

Disabilmente mare

Via Belvedere, 32
Policoro (MT)

Disabilità
motoria

Luoghi d'interesse cultural-naturalistico

LI1

Cattedrale Maria S. della Bruna

Piazza Duomo
Matera (MT)

Disabilità motoria
senso-percettiva

LI2

Museo Musma

Palazzo Pomarici
Matera (MT)

Disabilità
senso-percettiva

LI3

Museo di Palazzo Lanfranchi

Piazzetta Pascoli, 1
Matera (MT)

Disabilità motoria

LI4

Chiesa di San Pie- tro Barisano

Via S. Pietro Barisano
Matera (MT)

Disabilità motorie,
percettive, cognitive

LI5

Casa Cava

Via S. P. Barisano, 47
Matera (MT)

Disabilità motorie,
percettive, cognitive

LI6

Mediateca Provin- ciale

Piazza Vittorio Veneto
Matera (MT)

Disabilità
motorie

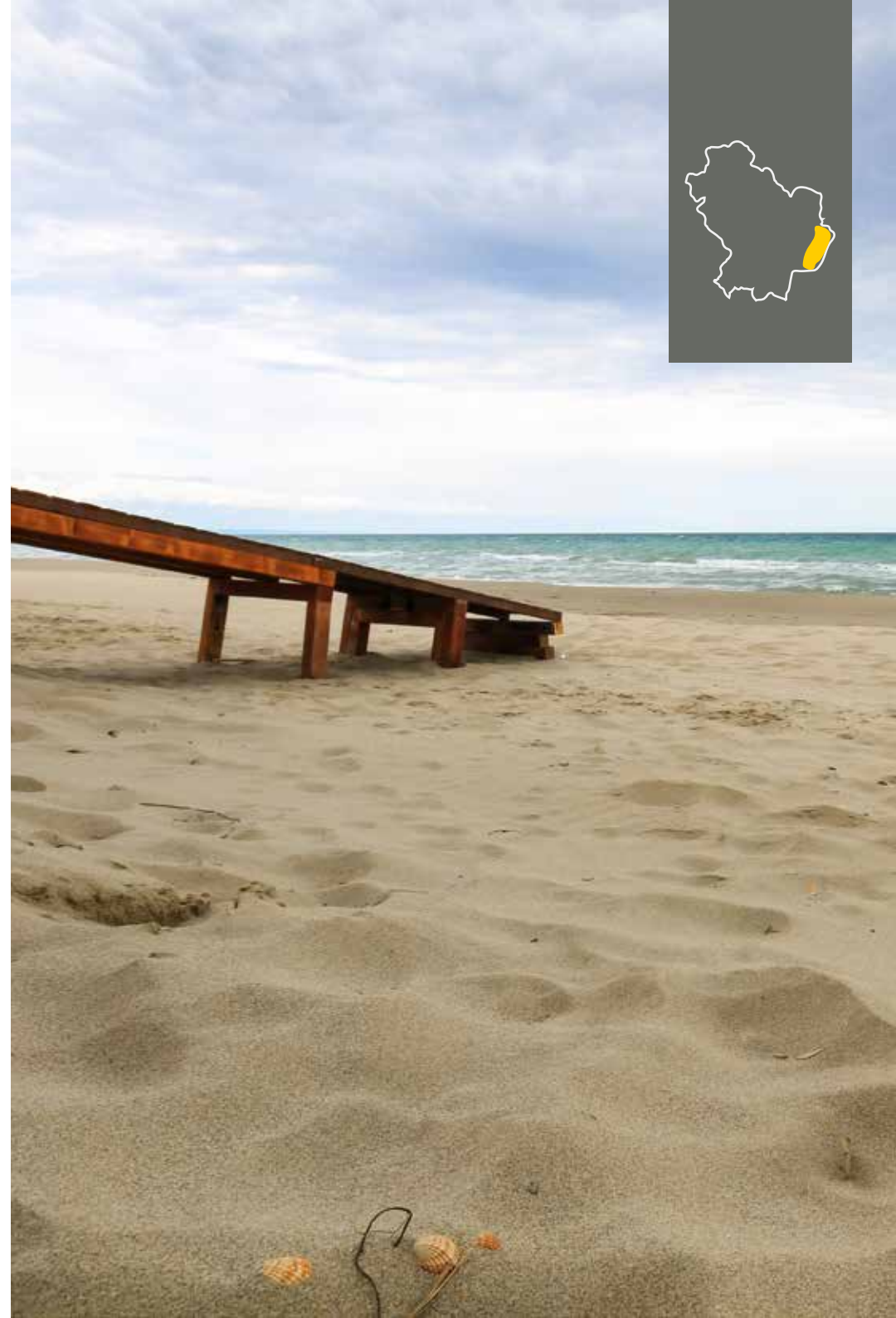
LI7

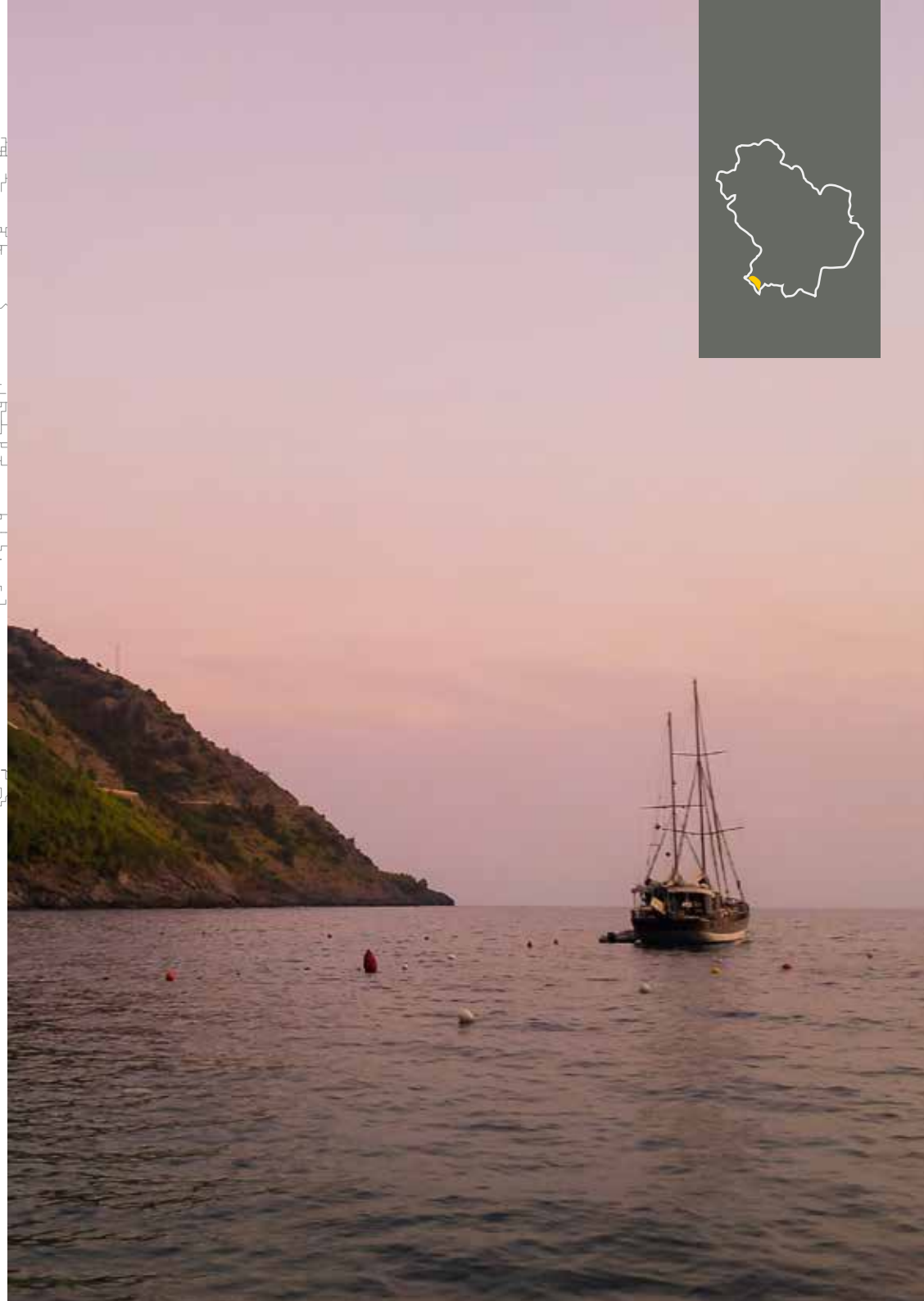
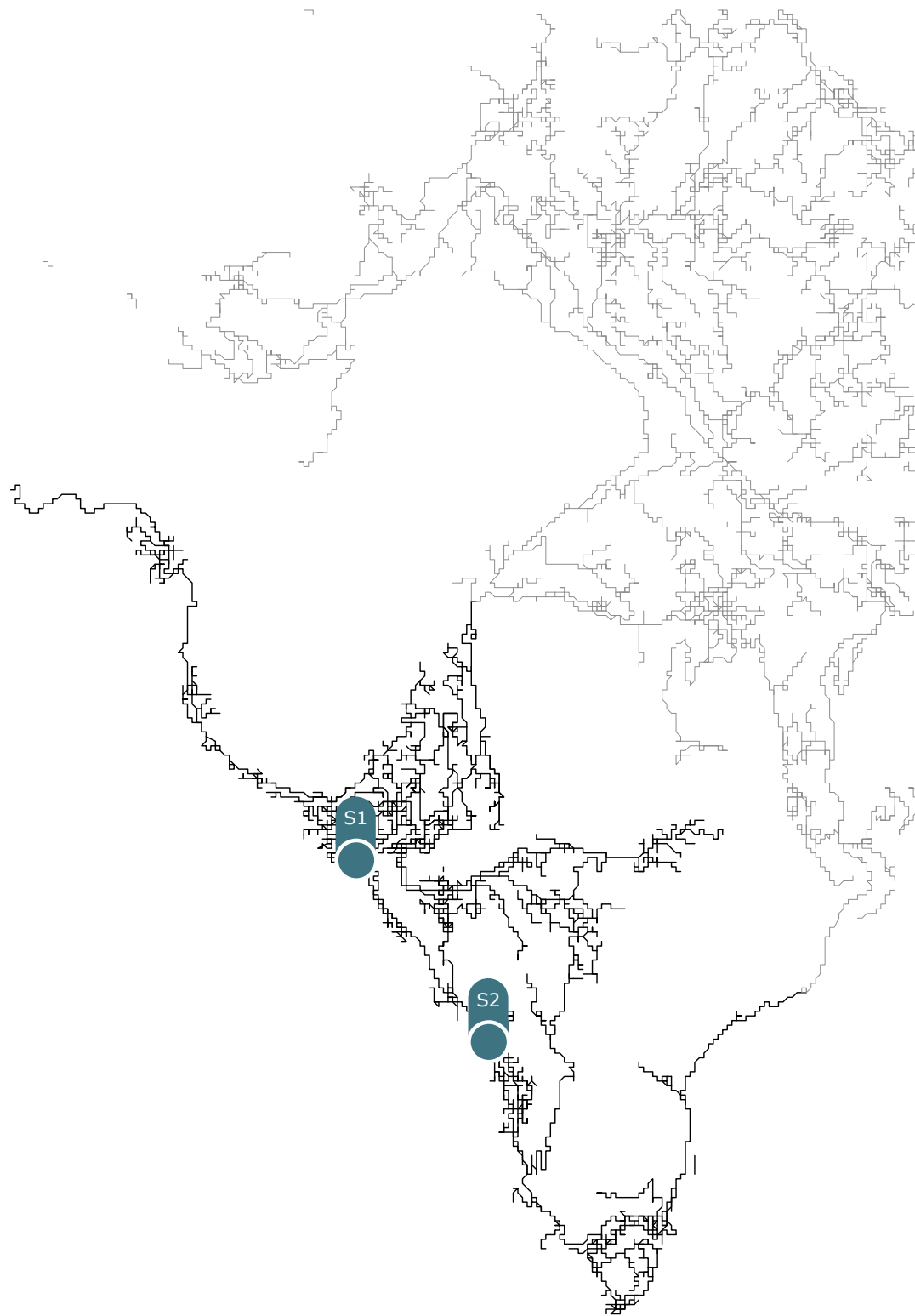
Abbazia di San Michele

Piazza Racamato, 1
Montescaglioso (MT)

Disabilità
senso-percettiva







Partenariati

Il progetto MateraMare per la sua stessa peculiarità è agito in sinergia con realtà locali e nazionali, coniuga la volontà di migliorare l'accessibilità turistica regionale con la promozione delle attività e le possibilità che la Regione già oggi offre.

La metodologia applicata è quella di Isitt (Istituto Italiano per il Turismo per tutti) che, tramite la sede operativa di Matera intende operare attraverso due direttrici. Da una parte un'attività di consulenza progettuale, in collaborazione con altri partner sul territorio, rivolta alle imprese private e pubbliche che intendono migliorare l'accessibilità della propria attività, dall'altra costruire una rete efficiente di singole realtà volta a migliorare il livello qualitativo di prestazioni e servizi offerti globalmente.

La promozione del valore turistico dei luoghi parte dal racconto dell'esperienza. Con Viaggio Italia vogliamo continuare raccontando il viaggio di Luca Paiardi e Danilo Ragona, rispettivamente Architetto e Designer in carrozzina, appassionati di viaggi naturalistici e sportivi. L'esperienza di Viaggio Italia in Basilicata non parla direttamente di accessibi-

lità. Racconta le possibilità che persone in carrozzina hanno di vivere l'esperienza (turistica, sportiva, culturale, naturalistica) e della qualità dell'accoglienza intesa come risposta ai bisogni che l'Accommodation e i servizi dedicati possono offrire. Date le proprie competenze professionali Danilo e Luca saranno inoltre parte integrante dell'attività progettuale volta a suggerire migliorie di circuiti sportivi, di percorsi di trekking e delle attività naturalistiche della regione. Allo stesso modo le esperienze fatte nel progetto MateraMare saranno oggetto di storytelling e produrranno percorsi editabili e visualizzabili in modo permanente sul web grazie all'uso della piattaforma di OpenStreetMap. Sul territorio abbiamo individuato Associazioni che sono nostri partner come Sassi e Murgia (Associazione di guide che già da diversi anni ha elaborato visite e percorsi pensati per persone con disabilità motorie e senso-percettive) e Infinity Access, Associazione che si occupa di ricerca nel campo dell'Open Source per l'elaborazione di dispositivi tecnologici.

MateraMare un progetto promosso e sostenuto da:



A cura di:



Con:



Con l'ospitalità di:

